

## Anreise und Abreise

Die Anreise ist ab 14:00 Uhr am Anreisetag möglich. Die Abreise muss bis 10:00 Uhr am Vormittag des Abreisetages erfolgen. Dies ist wichtig, da die Reinigungskräfte am Abreisetag um 10:30 Uhr in die Wohnung kommen.

## Parken

Zu jeder Gästewohnung steht ein gekennzeichnete PKW-Stellplatz auf dem Gelände zur Verfügung. Sollte der Parkplatz Ihrer gemieteten Wohnung belegt sein, informieren Sie uns bitte. Widerrechtlich geparkte Fahrzeuge werden durch den Abschleppdienst Triller kostenpflichtig abgeschleppt.

## Ruhezeiten

Bitte nehmen Sie Rücksicht gegenüber den anderen Hausbewohnern und Nachbarn. Vermeidbarer Lärm belastet unnötig alle Hausbewohner und ist zu verhindern. Die Ruhezeiten von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr und von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr sind verbindlich einzuhalten. Bitte stellen Sie Fernseh-, Radio- und Tongeräte stets auf Zimmerlautstärke.

## Wichtige Telefonnummern

Kommt es während der Nutzung der Gästewohnung zu einem Notfall, kontaktieren Sie bitte folgende Ansprechpartner (*Geschäftszeiten: Mo-Do 09:00 - 16:00 Uhr, Fr 09:00 - 12:00 Uhr*):

### Innerhalb der Geschäftszeiten:

Hausmeister Herr Joel      Tel.: 0151 / 57 15 66 65

Juliane Voigt                      Tel.: 0331 / 888 32 - 60

E-Mail: [Juliane.Voigt@pbg-potsdam.de](mailto:Juliane.Voigt@pbg-potsdam.de)

### Außerhalb der Geschäftszeiten:

Firma Wärme & Bäder Boris Hartl      Tel.: 0160 / 58 10 700

## W-Lan

W-Lan Netzwerkname: pbgGaestewohnungen      Passwort: liegt in der Gästewohnung

## Heizung

In unseren Gästewohnungen befinden sich Fußbodenheizungen. Bitte achten Sie darauf, dass diese beim Verstellen des Temperaturreglers zeitlich verzögert reagieren. Mit einer Einstellung auf 2 (Sommer) und 3 (Winter) erreichen Sie eine angenehme Zimmertemperatur.

## Geschirrnutzung

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur in einem sauberen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe, Pfannen und Geräte/ Gegenstände, die Sie benutzt haben. Wenn etwas in der Wohnung kaputt geht, geben Sie uns bitte eine Information darüber.

## Mülleimer

Bitte entleeren Sie die Mülleimer spätestens am Abreisetag. Die Müllboxen befinden sich im Innenbereich des Quartiers am Zaun und sind unverschlossen. Bitte trennen Sie den Müll – die Müllcontainer sind mit den entsprechenden Farben zur Trennung markiert.

## Rauchverbot und Tierhaltung

In den Gästewohnungen gilt ein absolutes Rauchverbot. Sie können draußen bei den Briefkästen rauchen, dort befindet sich auch ein Aschenbecher. Tiere sind in unseren Gästewohnungen verboten.

## Rückmeldung / Verbesserungsvorschläge

Bitte geben Sie uns eine Rückmeldung, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Aufgrund Ihrer Hinweise können wir unsere Gästewohnungen und unseren Service stetig weiterentwickeln.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des WLAN-Hotspots

Die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG ermöglicht der Mieterin/ dem Mieter für die Dauer der Nutzung der Gästewohnung einen Zugang zum Internet über einen WLAN-Hotspot. Die Nutzung des Internetzugangs erfolgt unentgeltlich.

Für die Nutzung des WLAN-Hotspots ist ein Kennwort erforderlich, welches der Mieterin/ dem Mieter auf Verlangen mitgeteilt wird. Das Kennwort wird durch die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG regelmäßig geändert und darf von der Mieterin/ dem Mieter nur für die Dauer der vereinbarten Nutzung des WLAN-Hotspots verwendet werden. Eine Weitergabe des Kennwortes durch die Mieterin/ den Mieter an Dritte ist untersagt. Erhält die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG Kenntnis davon, dass die Mieterin/ der Mieter das Kennwort unberechtigt weitergegeben hat, behält diese sich vor, die Nutzung des WLAN-Hotspots zu sperren.

Die Mieterin/ der Mieter versichert, dass er den Internetzugang über den WLAN-Hotspot lediglich zu solchen Nutzungen verwendet, die nicht gegen geltendes Recht und/oder Rechte dritter verstoßen. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere die des Strafrechts, des Jugendschutzrechts und des Urheberrechts, sind in jedem Falle strikt einzuhalten.

Sollten Dritte die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG als Anbieterin des WLAN-Hotspots wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus dem Verhalten der Mieterin/ des Mieters im Internet resultieren, verpflichtet sich diese/r, die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und die Kosten zu ersetzen, die wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Dies gilt auch für den Fall, dass die Rechtsverstöße nicht von der Mieterin/ dem Mieter persönlich verursacht wurden, wohl aber von Geräten ausgingen, die mittels der Zugangsdaten der Mieterin/ des Mieters mit dem WLAN-Hotspot verbunden waren.

Die Nutzung des WLAN-Hotspots erfolgt auf eigene Gefahr. Die Potsdamer Wohnungsbaugenossenschaft eG übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die der Nutzer/ die Nutzerin bei Benutzung des WLAN-Hotspots erleiden, beispielsweise Schäden an Hard- und Softwarekomponenten, sowie Verletzungen des Persönlichkeitsrechts oder sonstige Datenverluste bzw. -manipulationen. Schutzmaßnahmen (z.B. gegen Viren oder Hackerangriffe) sind nicht Bestandteil der Dienstleistung.

Die Mieterin/ der Mieter ist verpflichtet, jederzeit während der Nutzung des WLAN-Hotspots jeweils einen aktuellen Virenschutz auf dem Internet verbundenen Computer / Handy zu betreiben. Bei Bekanntwerden eines Befalls durch Viren, Trojaner, Würmer etc. ist der Computer bzw. das Handy unverzüglich vom Internet zu trennen und erst wieder zu verbinden, wenn sichergestellt ist, dass sich kein Schadprogramm mehr auf dem Gerät befindet.

**Als Mieter/Mieterin der Gästewohnung bestätige ich, dass ich die oben genannten Punkte für die Nutzung des WLAN-Hotspots der Gästewohnung gelesen habe. Ich habe die AGBs zur Nutzung des WLAN-Hotspots der Gästewohnung verstanden und werde die genannten Bedingungen zur Nutzung des WLAN-Hotspots einhalten. Ferner werde ich dafür Sorge tragen, dass sich meine Gäste an die Nutzungsbedingungen für den WLAN-Hotspot halten.**